



## Implantação SCQT – Sistema de Controle em Qualidade Total

### Realização da implantação GV – Consultorias

A Farmácia de manipulação, visando à qualidade e compromisso com seus clientes, se sentiu na obrigação de contribuir com a atualização dos profissionais que trabalham na área farmacêutica, com a qualidade das matérias-primas e com o reconhecimento da competência do setor magistral. Isto inspirou a implantação do SCQT - Sistema de Controle em Qualidade Total, realizado pela empresa de consultoria GV – Consultorias, que conta ampla equipe de profissionais qualificados para a realização das análises do controle de qualidade, atuando com rigor científico, buscando a satisfação do cliente.

É referida como "total", uma vez que o seu objetivo é a implicação não apenas de todos os escalões de uma organização, mas também da organização estendida, ou seja, seus fornecedores, distribuidores e demais parceiros de negócios.

O sistema de controle em qualidade total consiste numa estratégia de administração orientada a criar consciência da qualidade em todos os processos organizacionais, Composto-se de diversos estágios, como por exemplo, o planejamento, a organização, o controle e a liderança.

Portanto o SCQT está comprometido em trabalhar com qualidade, confiança e transparência, para atender você, nosso cliente com os seguintes itens:

- ✓ aumento da satisfação e a confiança dos clientes;
- ✓ aumento da produtividade;
- ✓ redução dos custos ;
- ✓ melhora a imagem e os processos de modo contínuo;
- ✓ possibilita acesso mais fácil a novos mercados.
- ✓ Programação pré-definida de treinamentos com foco no atendimento às exigências da RDC 67/2007
- ✓ Treinamento para farmacêuticos e para colaboradores, com avaliação de eficácia.
- ✓ Possibilidade de treinamento de vários funcionários ao mesmo tempo

- ✓ Monitoramento do aproveitamento dos funcionários
- ✓ Dúvidas dos treinamentos compartilhados.
- ✓ Presença dos funcionários nas farmácias
- ✓ A elaboração própria de seu Plano de Ação para auto-inspeções, de forma a possibilitar o aprimoramento do gerenciamento de seu Sistema da Qualidade.
- ✓ Ferramentas adequadas para seu aperfeiçoamento e monitoramento contínuos, imprescindíveis para a manutenção e melhoria da segurança, eficácia e qualidade dos produtos e serviços por você prestados aos usuários de medicamentos, clientes e profissionais de seu relacionamento.

A conscientização para a qualidade e o reconhecimento da sua importância, tornou a certificação de sistemas de gestão da qualidade indispensável uma vez que:

- ✓ A certificação permite avaliar as conformidades determinadas pela organização através de processos internos, garantindo ao cliente um material, processo, produto ou serviço concebido conforme padrões, procedimentos e normas.
- ✓ Uma organização que se propõe a implementar uma política de gestão voltada para a "qualidade total" tem consciência de que a sua trajetória deve ser reavaliada periodicamente

Por fim, sua participação no SCQT contribui para o fortalecimento do segmento magistral, para a definição de diretrizes essenciais ao contínuo aprimoramento dos processos, produtos e pessoas.